

抓要点强保障 提升信息服务水平

周全

江苏省建湖县农业农村局

江苏省建湖县把农业农村信息化建设放在突出位置，积极推进信息进村入户工程建设，围绕“一个中心”“四项要点”和“三大保障”，扎实推进信息进村入户工作。全县共建成“益农信息社”228家，其中县级运营中心1家、示范社30家，实现了所有行政村和涉农居委会全覆盖。

打造“一个中心”

在建湖县智慧产业园建成县级运营中心，面积3300平方米，有6名专业运营人员，承担全县范围内228家“益农信息社”的组织协调、管理指导、信息汇总、功能展示、资源共享、物流集散以及益农信息线上平台管理等工作。运营中心积极推进电子商务发展，网络销售建湖大米、九龙口大闸蟹、建湖藕粉圆、九龙口咸鸭蛋等特色农产品，实现交易1.7万余单，销售额达180万元。充分发挥运营中心“蜻蜓农服”电商平台作用，为信息员搭建创业增收平台。信息员可通过平台为农户提供小麦、水稻病虫害防治套餐，解决信息员因不懂植保知识而不能售卖农资的难题，给信息员带来实实在在的收益。2018、2019年，销售农药套餐近250万元，信息员实现收入近30万元。2020年，运营中心联合江苏省“农技耘”平台推广植保飞防服务，信息员结合当地生产需要，在平台上发布相关信息，可以及时匹配到相应的飞防服务组织，已通过信息员为农户提供了5万亩植保飞防服务。

把握“四个要点”

立足公益。坚持线上线下相结合，整合农业农村公益性服务资源，向社会公布12316热线电话以及分类农业专家电话号码，指导信息员下载应用“农技耘”APP、建湖智慧农业大数据平台、“建湖农务通”APP，接受农民咨询，发布市场行情、政策法规、农业科技等信息，建立微信、QQ工作群，发送12316惠农短信。新冠肺炎疫情防控初期，颜单镇任扬村信息员徐扬键得知武汉百姓生活物资缺乏，主动捐赠5万斤建湖优质大米。

贴近民生。充分利用建湖智慧农业大数据平台、“建湖农务通”APP、“农技耘”APP等线上平台，整合邮政、电信、银行等便民服务资源，打造为农服务“一站式”窗口。新冠肺炎疫情期间，全县益农信息社信息员摸排、调查急待上市销售的农产品种类和数量，依托“农技耘·苏菜直通”平台，开展供求信息发布、查询服务，架设农产品产销“快速路”，有效解决农产品滞销难题。颜单镇楼港村于立祥种植荸荠30亩，近5万公斤荸荠积压在家，益农信息员知情后，迅速帮其将农产品信息和联系方式发布到平台上，短短几日，积压的荸荠销售一空。上冈镇沙汪村益农信息社与当地农村商业银行、农业银行、邮政银行、京东快递等单位的分理处合作，打造“进一个门、办百样事”的全能型便民服务窗口，为村民提供小额取现、小额贷款、话费充值、代缴水电费、农田补贴、养老金领取、快递收发等多项服务。2018年至今，信息社累计办理银行业务120多万元，电信业务25万多元，农田补贴、养老金领取60多万元，收发快递近万件，大大方便了村民的日常生活，便民服务覆盖率达75%以上。

创新服务。切实发挥益农信息社的电商服务功能，通过淘宝、天猫、亿农智慧、叮咚买菜等平台，扎实推进“工业品下乡”和“农产品进城”。恒济镇东袁村信息员江婷婷，借助淘宝、亿农智慧等电商平台，为本地农户代购农资产品和生活日用品，金额达300万元，代销恒济大鱼丸等特色农产品80多万元，让村民“不出村、不出户”就能享受电子商务带来的便捷。

实体体验。依托益农信息社开展培训体验服务，现场展示农业新品种、新技术、新模式、新装备、新产品，让广大农户看得见、摸得到、用得上。2019年累计开展培训体验服务近千次、近6万人次。高作镇合兴村信息员夏思成，作为农业创业的实践者和开拓者，充分发挥引领带动作用，成立润谷公司虾稻发展联合体，现身说法、言传身教、培训辅导，带动周边130多户发展稻虾综合种养模式，面积达到6000亩，亩获收益2200元。

强化“三大保障”

组织保障。县政府成立信息进村入户整县推进领导小组，县农业农村局成立工作督导组，先后多次召开工作部署会、现场推进会，统一思想、凝聚共识，有力有序推进信息进村入户。充分利用报纸、广播、电视、12316三农热线、县农业农村局微信公众号、建湖农务通APP等媒体平台，广泛宣传益农信息社的服务内容、先进典型和成功经验。

人才保障。组织开展业务技能培训，提升为农服务意识和水平，打造一支“懂农业、爱农村、爱农民、会服务”的信息员队伍。扩展培训内容，主要突出信息社运营管理规范、亿农智慧平台使用、农产品电子商务、农业生产技术等方面的培训。优化培训方式，主要采取线上与线下相结合、集中学习与分片培训相结合、理论讲授与实际操作相结合等多种方式。注重培训师资，邀请省、市专家学者前来授课。提升培训质量，对参加培训合格的信息员，发放培训合格证书。2019年，全县共举办信息员培训班8次，培训850人次。

管理保障。益农信息社要持续运行、高效服务，必须推行规范化、标准化管理。在建湖智慧农业大数据平台建成益农信息社管理云图，强化管理平台建设，为全县所有益农信息社配置视频监控设备，实现资产和营运监管的“远程化”和“可视化”。建立健全“社员为点、服务为线、制度为面”的风险防控长效机制，完善管理规章制度，切实加强督查指导，确保这条覆盖农村、立足农业、服务农民的“信息高速公路”畅通无阻、安全高效。